

Juicios no regresivos

Los instructores de una academia de vuelo adoptaban una política de refuerzos positivos consistentes, que les habían recomendado los psicólogos. Verbalmente reforzaban cada ejercicio exitoso de una maniobra de vuelo. Después de alguna experiencia, con su programa de entrenamiento, los instructores se quejaban de que contrariamente a la doctrina de los psicólogos, recompensas altas para ejercicios buenos de maniobras complejas típicamente resultaban en una disminución del rendimiento en el siguiente ejercicio. Los instructores decían: “la experiencia nos indica que si castigamos a un alumno, la próxima vez lo hará mejor; si le elogiamos después de un resultado magnífico, se duerme en los laureles y empeora; por lo tanto, el castigo es mejor que el premio”

¿Qué se debería responder?